

Reglement van de “ENGIE Vianeo winactie”

Zonder aankoopverplichting

ARTIKEL 1 – DE ORGANISERENDE VENNOOTSCHAP

ENGIE Mobilités Electriques, hierna te noemen de “Organiserende Vennootschap”, een vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een kapitaal van € 54.880.000, wier maatschappelijke zetel is gevestigd te 1 place Samuel de Champlain 92930 Paris la Défense Cedex, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 909 073 363. Intracommunautair BTW-nummer: FR14909073363 en BE1020493547. ENGIE Mobilités Electriques handelend onder de merknaam ENGIE Vianeo, organiseert een winactie zonder aankoopverplichting, genaamd “LAAD UW ZOMER OP”, tussen 01/07/2025 om 00.01u en 31/08/2025 om 23.59u (hierna te noemen de “Actie” of de “Operatie”).

Dit reglement heeft tot doel de voorwaarden en modaliteiten te bepalen voor de deelname aan de Actie (hierna: het “Reglement”).

ARTIKEL 2 – LOOPTIJD VAN DE ACTIE EN TOEGANKELIJKHEID

2.1 - Looptijd

De Actie is toegankelijk op de ENGIE Vianeo-app tussen 1 juli 2025 om 00.01u en 31 augustus 2025 om 23.59u. De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om de Actie te wijzigen of te verlengen indien de omstandigheden dit vereisen. In een dergelijke situatie zal zij hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden.

2.2 - Voorwaarden voor deelname aan de Actie

Iedere natuurlijke persoon van minstens 18 jaar, die lid is van het programma ENGIE Vianeo+ en beschikt over een geldige en werkende e-mailbox waarop hij in voorkomende geval gecontacteerd kan worden in het kader van het beheer van de Actie (hierna te noemen “de Deelnemer”), kan deelnemen aan de Actie.

In ieder geval zijn uitgesloten van deelname aan de Actie het personeel van de Groep ENGIE en de personen die direct of indirect hebben deelgenomen aan het uitwerken van de Actie en het Reglement hiervan, alsook de gerechtsdeurwaarder bij wie dit Reglement bewaard wordt en de leden van zijn personeel.

Gedurende de hele looptijd van de Actie is één deelname per ENGIE Vianeo+ lid (zelfde voor- en achternaam) voor de loting toegestaan. Gedurende de hele looptijd van de Actie is een dagelijkse deelname aan de instant-win toegestaan.

Door deel te nemen aan de Actie (loting en instant-win), aanvaardt de Deelnemer het Reglement, de op Internet geldende gedragsregels en de wetten, reglementen (met name fiscale) en andere relevante bepalingen inzake acties en kansspelen.

Indien niet wordt voldaan aan de in het Reglement vermelde deelnemingsvoorwaarden, wordt de betreffende deelname ongeldig verklaard.

Een inschrijving van een Deelnemer aan de Actie die niet overeenstemt met de in het Reglement vermelde voorwaarden, of die vervalst, niet gevalideerd en/of niet geregistreerd is, of gevalideerd en/of geregistreerd is na de einddatum van de deelname of die, met name betreffende de identiteit of het e-mailadres, gegevens bevat die onvolledig, onnauwkeurig of onjuist zijn, zal niet in aanmerking genomen kunnen worden en leiden tot de onmiddellijke uitsluiting van de Deelnemer van de Actie.

De volgende handelingen kunnen, naar goedgevallen van de Organiserende Vennootschap, leiden tot uitsluiting van de Deelnemer en het verlies van een eventueel toegekende prijs:

- poging tot fraude; waaronder begrepen het inschrijven onder een valse identiteit of met de identiteit van een derde;
- meerdere inschrijvingen, al dan niet op frauduleuze wijze;
- opzettelijke verstoring van het verloop van de Actie.

Deelname onder een andere vorm dan voorzien door het Reglement zal niet in aanmerking genomen worden.

De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om, binnen de grenzen van haar bevoegdheden als organisator van de winactie en indien zij dit nodig acht, de identiteit van de Deelnemers te controleren, met name om de juistheid van de op het deelnameformulier verstrekte gegevens te verifiëren.

ARTIKEL 3 – deelnamemodaliteiten

Deelname aan de Operatie is alleen mogelijk op de ENGIE Vianeo-app en is uitsluitend voorbehouden aan de leden van het programma ENGIE Vianeo+.

Geen enkele andere deelname via enig andere wijze zal in aanmerking genomen worden door de Organiserende Vennootschap.

3.1 - Deelname aan de loting

Om deel te nemen aan de loting handelt de deelnemer tussen 1 juli 2025 om 00.01u en 31 augustus 2025 om 23.59u als volgt:

- a) Open de ENGIE Vianeo-app;
- b) Maak een ENGIE Vianeo+ account aan of logt in op je account;
- c) Klik op de banner van de Actie en je wordt doorgestuurd naar de deelnamepagina;
- d) Neem kennis van het Actiereglement en aanvaardt de voorwaarden door het betreffende vakje aan te vinken;
- e) Bevestigt je deelname aan de loting;

Het in aanmerking nemen van de deelname van de Deelnemer aan de loting zal aan hem bevestigd worden door de weergave van een melding op de pagina van de app waarop hij is ingeschreven.

De verplichte contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres) die in het kader van de deelname aan de Operatie in aanmerking genomen zijn, en in het voorkomende geval, voor de toewijzing van het lot,

zijn de gegevens die zijn ingevuld in het ENGIE Vianeo+ loyalty programma. Iedere Deelnemer wordt dan ook verzocht te controleren of de doorgegeven contactgegevens correct zijn.

3.2 - Deelname aan de instant-wins

Wanneer de deelname aan de loting in aanmerking is genomen, kan de Deelnemer dagelijks meedoen aan de instant-win en zo trachten een kortingsbon ter waarde van € 5 te winnen.

- a) Om deel te nemen aan de instant-wins handelt de deelnemer tussen 1 juli 2025 om 00.01u en 31 augustus 2025 om 23.59u als volgt: ga naar de ENGIE Vianeo-app;
- b) Start de instant-win van de dag en klikt op de knop “Spelen”;
- c) Je ziet onmiddellijk of je een kortingsbon gewonnen hebt;

ARTIKEL 4 – PRIJZEN

4.1 - In het kader van de loting wordt er 1 (een) lot verloot

Het Lot: een kortingsbon ter waarde van € 5.000 incl. btw, uitsluitend geldig voor het opladen van elektrische voertuigen via de mobiele ENGIE Vianeo-app De kortingsbon is 2000 dagen geldig.

4.2 - In het kader van de instant-wins worden er 200 (tweehonderd) loten verloot

Lot 1 t/m Lot 200: een kortingsbon ter waarde van € 5 incl. btw, uitsluitend geldig voor het opladen van elektrische voertuigen via de mobiele app van het ENGIE Vianeo netwerk. De kortingsbon is 60 dagen geldig vanaf de dag waarop de code wordt ingevoerd op het ENGIE Vianeo+ account. De waarde van de prijzen van de loting en de waarde van de instant-wins worden bepaald op het moment waarop dit Reglement wordt opgesteld.

De aan de winnaars geschonken prijzen kunnen op geen enkele wijze betwist worden door de winnaars en zij kunnen niet om de (totale of gedeeltelijke) geldelijke tegenwaarde hiervan vragen, noch om inwisseling of vervanging door een ander lot, van welke waarde of reden dan ook.

In geval van overmacht of indien om redenen buiten haar/zijn wil om het/de te verloten lot(en) niet meer beschikbaar zou(den) zijn, behoudt de Organiserende Vennootschap zich het recht voor het/de gewonnen lot(en) te vervangen door (een) lot(en) van gelijke aard en waarde.

De prijzen die om redenen buiten de wil van de Organiserende Vennootschap niet uitgedeeld kunnen worden, zullen voor de winnaars verloren gaan en niet opnieuw toegewezen worden.

ARTIKEL 5 – TOEWIJZING VAN DE LOTEN EN KENNISGEVING AAN DE WINNAARS

5.1 - In het kader van de loting

De loting wijst aan: 1 (een) winnaar en 2 (twee) plaatsvervangers.

De eerste door loting getrokken Deelnemer wint een ENGIE Vianeo kortingsbon ter waarde van € 5000, zoals beschreven in artikel 4.

Twee plaatsvervangers zullen achtereenvolgens door loting getrokken worden, hierna te noemen Plaatsvervanger nr. 1 en Plaatsvervanger nr. 2. Als de winnaar uitvalt, zal na elkaar contact opgenomen worden met de door loting getrokken plaatsvervangers, in de volgorde van de loting.

De toewijzing van de Loten vindt plaats door loting, door middel van een algoritme op vrijdag 5 september 2025, onder de controle van de Gerechtsdeurwaarder Meester Guillaume Brager, wiens kantoor Brager & Associés SCP is gevestigd te 472 rue Marius Petipa CS 60 175, 34184 Montpellier CEDEX 4, bewaarder van het Reglement van de Winactie.

De Organiserende Vennootschap zal via het e-mailadres engie-vianeo-jeu-concours@engie.com, binnen 5 kalenderdagen na de loting van 5 september 2025 of uiterlijk op 10 september 2025, 23.59u contact opnemen met de winnaar op het in diens ENGIE Vianeo+ klantaccount opgegeven e-mailadres.

De winnaar dient uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst de door de Organiserende Vennootschap verzonden e-mail met de kennisgeving te beantwoorden om aan te geven of hij het lot al dan niet aanvaardt. Bij aanvaarding van het lot moet de winnaar zijn contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres) bevestigen.

Indien de winnaar nalaat om (binnen de gestelde termijn) te antwoorden, wordt hij geacht eenvoudigweg afstand te doen van zijn prijs: hij kan daarna het lot niet meer opvragen, noch aanspraak maken op enige tegenwaarde of vergoeding. Het lot zal dan worden toegewezen aan een plaatsvervanger. De winnaar kan zich in geen geval beroepen op het feit dat hij niet binnen de gestelde termijnen kennis genomen heeft van de e-mail waarin hij werd geïnformeerd over zijn lot om toekenning hiervan te verzoeken.

De plaatsvervanger(s) die eventueel de winnaar opvolgt/en die afstand van zijn lot gedaan heeft of wiens deelname ongeldig is gebleken of aan wie om welke reden dan ook zijn lot niet kon worden overhandigd, zal/zullen gecontacteerd worden volgens dezelfde modaliteiten als hierboven aangegeven voor de oorspronkelijke winnaar (per e-mail). Iedere plaatsvervanger dient binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de e-mail een antwoord te sturen naar het e-mailadres engie-vianeo-jeu-concours@engie.com om aan te geven dat hij het lot aanvaardt of weigert en om zijn contactgegevens te bevestigen.

Indien de plaatsvervanger nalaat om (binnen de gestelde termijn) te antwoorden, wordt hij geacht eenvoudigweg afstand te doen van zijn prijs: hij kan daarna het lot niet meer opvragen, noch aanspraak maken op enige tegenwaarde of vergoeding. Hij kan zich in geen geval beroepen op het feit dat hij niet binnen de gestelde termijnen kennis genomen heeft van de e-mail waarin hij werd geïnformeerd over zijn lot om na de vereiste antwoordtermijn om toekenning hiervan te verzoeken.

De Deelnemers verbinden zich te goeder trouw hun juiste contactgegevens door te geven aan de Organiserende Vennootschap. De Organiserende Vennootschap kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuiste of onvolledige contactgegevens als gevolg van onachtzaamheid van de Deelnemers.

Het niet-toegekende lot zal niet opnieuw verloot worden.

5.2 - In het kader van de instant-wins

De instant-wins wijzen willekeurig 200 (tweehonderd) winnaars aan gedurende de looptijd van de Actie (van 01/07/2025 t/m 31/08/2025).

De winnaars van de instant-wins winnen een elektrische laadbeurt via een ENGIE Vianeo kortingsbon ter waarde van € 5, zoals beschreven in artikel 4.

De winnaars zien onmiddellijk op het scherm van de app dat zij een kortingsbon ter waarde van € 5 incl. btw gewonnen hebben. Zij ontvangen een bevestigingsmail met daarin de unieke kortingscode die zij uiterlijk op 7 september 2025 om 23.59u moeten invoeren in hun ENGIE Vianeo+ account. Tijdens de looptijd van de Operatie kan een ENGIE Vianeo+ lid slechts een keer een “instant-win” bon winnen.

ARTIKEL 6 – DEELNAMEKOSTEN

Voor deelname aan de Operatie is een internetverbinding nodig. De kosten voor de internetverbinding zijn voor rekening van de Deelnemer, alsook alle eventuele andere kosten die gemaakt moeten worden om deel te nemen aan de Operatie.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID EN RECHTEN VAN DE ORGANISERENDE VENNOOTSCHAP

De Organiserende Vennootschap herinnert de Deelnemers aan de kenmerken en de grenzen van het Internet en kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van het inloggen van de Deelnemer(s) op dit netwerk via de Website van de Actie.

Meer in het bijzonder kan de Organiserende Vennootschap niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële of immateriële schade veroorzaakt aan de Deelnemers, hun computerapparatuur en de hierin opgeslagen data, noch voor de gevolgen die hieruit zouden kunnen voortvloeien voor hun persoonlijke, professionele of commerciële activiteiten.

De Organiserende Vennootschap kan ook niet aansprakelijk gesteld worden indien een of meerdere Deelnemers er niet in zou(den) slagen in te loggen op de Website als gevolg van een technische storing of enig probleem verband houdend met een overbelast netwerk.

De internetverbinding en de deelname aan de Actie gebeuren onder de volledige aansprakelijkheid van de Deelnemers.

Het is aan iedere Deelnemer alle juiste maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of op zijn hardware opgeslagen software te beschermen tegen enige inbreuk.

Het is ten strengste verboden om via welk proces dan ook de voorzieningen van de Actie te wijzigen of trachten deze te wijzigen, met name om de resultaten te wijzigen of enig element dat van invloed is op de resultaten van de loting en/of de instant-wins.

De Organiserende Vennootschap behoudt zich, met name in geval van een dwingende reden buiten de wil van de Organiserende Vennootschap om, het recht voor om de Actie gedeeltelijk of in zijn geheel te verlengen of te wijzigen, in geval van overmacht of fraude door een van de Deelnemers, zonder dat de Deelnemers aanspraak kunnen maken op enige vergoeding. Zij kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Iedere eventuele wijziging van de Operatie en van dit reglement geschiedt in de vorm van een aanhangsel dat in bewaring gegeven zal worden bij de Gerechtsdeurwaarder Meester Guillaume Brager, wiens kantoor BRAGER & Associés is gevestigd te 472 rue Marius Petipa, CS 60 175, 34184 Montpellier Cedex 4, en gratis verzonden zal worden naar iedere persoon die hiertoe een schriftelijk verzoek indient, overeenkomstig de bepalingen van onderstaand artikel 9.

De Organiserende Vennootschap kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de winnaar niet bereikt kan worden voor een reden buiten haar wil om, met name bij de verzending van de e-mail betreffende

de uitreiking van het lot naar een verkeerd adres of de onmogelijkheid contact op te nemen met de winnaar in verband met door hem doorgegeven onjuiste contactgegevens.

De Organiserende Vennootschap kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van onjuiste of onvolledige contactgegevens of een verzending naar een verkeerd adres, noch voor het verlies, de diefstal of enige schade aan het lot tijdens de verzending of bezorging hiervan.

ARTIKEL 8 – PERSOONSgegevens

Als verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en verwerkt ENGIE Vianeo uw persoonsgegevens die u ingevuld heeft op het deelnameformulier, zodat u kunt profiteren van de Actie en om de uitvoering en het beheer hiervan, de bepaling van de winnaars (van de loting en van de instant-wins), de toewijzing van de loten en het beheer van de toestemmingen van de Deelnemers mogelijk te maken.

Deze contactgegevens zijn bestemd voor de Organiserende Vennootschap en haar dienstverrichter, Agence BIG MAMA, belast met de organisatie van de Actie. Deze kunnen niet worden overgedragen aan derden.

De Deelnemers worden ervan op de hoogte gesteld dat bij toegang tot de Actie via de ENGIE Vianeo-app een functionele cookie, gekoppeld aan de Actie, wordt gebruikt. Deze cookie is een klein computerbestand dat noodzakelijk is voor een goede werking van de app tijdens het browsen. De cookie is enkel actief gedurende de sessie, en er worden geen andere cookies geplaatst.

De Deelnemers kunnen, onder de voorwaarden voorzien in de toepasselijke regelgeving, een verzoek indienen tot toegang, aanvullende informatie, rectificatie, wissing, beperking of overdraagbaarheid van hun door ENGIE Vianeo verwerkte persoonsgegevens. Dit kan via het volgende adres: “Jeu concours ENGIE Vianeo”, Equipe Marketing Opérationnel – Direction Marketing, - ENGIE Vianeo, 1 Place Samuel De Champlain – Faubourg de l’Arche – 92930 Paris La Défense cedex of avg.vianeo@engie.com.

De Deelnemers kunnen op de volgende adressen bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens voor commerciële doeleinden, onder de door de regelgeving voorziene voorwaarden: ENGIE Vianeo -1 Place Samuel De Champlain – Faubourg de l’Arche– 92930 Paris La Défense of avg.vianeo@engie.com.

De Deelnemers kunnen via de volgende link het privacybeleid van ENGIE Vianeo op zijn website raadplegen: <https://www.engie-vianeo.com/persoonsgegevens/>

De Deelnemers geven de Organiserende Vennootschap toestemming de initialen van de winnaars bekend te maken voor promotionele doeleinden, zonder dat dit de winnaars enig recht op vergoeding of enig ander voordeel dan de uitreiking van het lot geeft.

Aangezien de gegevens noodzakelijk zijn voor deelname aan de Actie, wordt elke Deelnemer die zijn recht op wissing van zijn persoonsgegevens uitoefent vóór het einde van de Actie, geacht afstand te doen van zijn deelname.

De in het kader van de Actie verwerkte persoonsgegevens van de Deelnemers worden drie jaar na het einde van de Actie vernietigd, met uitzondering van de gegevens van de winnaar, die worden bewaard zolang als nodig is voor de uitkering van de Prijs, behoudens in geval van een lopend geschil of conflict. De Organiserende Vennootschap verwerkt uitsluitend gegevens of gegevenscategorieën die strikt noodzakelijk zijn voor het beoogde doel.

De Organiserende Vennootschap verwerkt de volgende gegevenscategorieën:

- Contactgegevens: naam, voornaam, e-mail van de Deelnemers.
- Gegevens voor inloggen, gebruik van de diensten en interactie: Antwoorden op een Actie, Moment van inloggen op de Actie.

ARTIKEL 9 – REGLEMENT

Het Reglement van de Operatie wordt bewaard door de Gerechtsdeurwaarder Meester Guillaume Brager wiens kantoor BRAGER & Associés is gevestigd te 472 rue Marius Petipa, CS 60 175, 34184 Montpellier Cedex 4.

Tijdens de looptijd van de Operatie is het Reglement gratis beschikbaar op de aan de Operatie gewijde Webpagina: <https://actie.engie-vianeo.com>

Het Reglement van de Operatie kan eveneens gratis per post worden opgestuurd aan iedere persoon die hierom vraagt op het volgende adres: ENGIE Vianeo – Direction Marketing Opérationnel – Jeu concours « ENGIE Vianeo » – 1 place Samuel de Champlain – 92930 Paris La Défense cedex

ARTIKEL 10 – GESCHILLEN

Om in aanmerking genomen te worden, moeten eventuele betwistingen betreffende de Actie schriftelijk en per post uiterlijk negentig (90) dagen na de datum van de loting ingediend worden op het volgende adres: ENGIE Vianeo – Direction Marketing Opérationnel – Jeu concours « ENGIE Vianeo » – 1 place Samuel de Champlain – 92930 Paris La Défense cedex

ARTIKEL 11 - RECHTEN VAN INTELLIGENTE EIGENDOM

De op de website van de Actie gebruikte afbeeldingen, de weergegeven voorwerpen, de merken en vermelde handelsnamen, de grafische elementen en computerelementen en de databases die deel uitmaken van de site van de Actie zijn het exclusieve eigendom van hun respectievelijke houders en kunnen niet verwijderd, gereproduceerd of gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van laatstgenoemden, op straffe van civiele en/of strafrechtelijke vervolging.

Enige gelijkenis van personages of elementen van de Actie met andere fictieve personages of andere elementen van reeds bestaande acties, is puur toeval en de Organiserende Vennootschap of haar dienstverrichters kunnen hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

ARTIKEL 12- TOEPASSELIJKE WET EN RECHTSBEVOEGDHEID

Door aan deze Actie deel te nemen, aanvaardt men zonder voorbehoud alle bepalingen van het Reglement. Geen enkel verzoek betreffende de interpretatie of toepassing van het Reglement of de mechanismen of modaliteiten van de Actie of de identiteit van de winnaar zal beantwoord worden.

Met uitzondering van klaarblijkelijke fouten is overeengekomen dat de gegevens afkomstig van de Spelsystemen van de organiserende firma bewijskracht hebben bij ieder geschil met betrekking tot het inloggen en de computerverwerking van de vermelde gegevens met betrekking tot de Actie.

Voorafgaand aan enige rechtsvordering in verband met of betreffende dit Reglement (in het bijzonder de toepassing en de interpretatie hiervan) verbinden de Deelnemers zich een minnelijk en kosteloze claim bij de Organiserende Vennootschap in te dienen.

Een geschil dat niet op minnelijke wijze opgelost kan worden, zal voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank waar de maatschappelijke zetel van de Organiserende Vennootschap onder valt, tenzij bepalingen van openbare orde anders bepalen.

In het geval dat een of meerdere clausules als nietig beschouwd zouden worden, zal dit in geen geval van invloed zijn op de geldigheid van het Reglement zelf en zullen alle andere clausules hun betekenis en draagwijdte behouden.

Op de Actie is uitsluitend het Franse recht van toepassing.